



Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения EasyKassa. Оплата лицензии или начало использования программного обеспечения означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Термины и определения

В настоящей оферте используются следующие понятия:

- Правообладатель — компания EasyKassa, разработчик и правообладатель программного обеспечения EasyKassa.
- Пользователь — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и получившее право использования ПО.
- Программное обеспечение (ПО) — программа для ЭВМ EasyKassa, включая десктопное приложение и мобильное приложение, предназначенная для автоматизации розничной торговли и управления кассовыми операциями.
- Лицензия — неисключительное право на использование ПО в соответствии с условиями настоящей оферты.
- Лицензионный ключ — уникальный код, предоставляющий доступ к функционалу ПО на конкретном устройстве.
- Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путём оплаты лицензии или начала использования ПО.

2. Предмет оферты

Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную ограниченную лицензию на использование программного обеспечения EasyKassa на условиях, изложенных в настоящей оферте.

ПО предназначено для автоматизации кассовых операций, учёта товаров, формирования фискальных чеков через систему WebKassa, управления складом и формирования отчётности для предприятий малого и среднего бизнеса в Республике Казахстан.

Лицензия предоставляется на одно устройство. Для использования ПО на нескольких устройствах необходимо приобрести соответствующее количество лицензий.

3. Порядок акцепта оферты

Настоящая оферта считается принятой Пользователем с момента совершения одного из следующих действий:

- Оплата лицензии на использование ПО
- Активация лицензионного ключа в приложении
- Начало использования функционала ПО

Принимая оферту, Пользователь подтверждает что ознакомился с условиями настоящего документа, Политикой конфиденциальности и согласен со всеми их положениями.

4. Условия использования ПО

4.1. Разрешённое использование

Пользователь вправе:

- Устанавливать и запускать ПО на устройстве, за которым закреплён лицензионный ключ
- Использовать ПО в коммерческой деятельности своего предприятия
- Создавать резервные копии данных своего предприятия
- Обращаться в службу технической поддержки

4.2. Запрещённые действия

Пользователю запрещается:

- Копировать, распространять или передавать ПО третьим лицам
- Декомпилировать, дизассемблировать или иными способами получать исходный код ПО
- Использовать один лицензионный ключ на нескольких устройствах одновременно
- Сдавать ПО в аренду или субаренду без письменного согласия Правообладателя
- Удалять или изменять товарные знаки, логотипы и уведомления об авторских правах
- Использовать ПО для незаконной деятельности
- Обходить системы защиты и лицензирования ПО

5. Стоимость и порядок оплаты

Актуальные тарифы на лицензии EasyKassa:

Тариф	Период	Количество устройств	Функционал
Базовый старт	1 месяц	За весь период	Полный функционал
Уверенный рост	3 месяца	За весь период	Полный функционал + поддержка
Оптимальное решение	6 месяцев	За весь период	Полный функционал + поддержка
Максимальная выгода	12 месяцев	За весь период	Полный функционал + поддержка

Точная стоимость тарифов указана на сайте easykassa.kz и может изменяться. Об изменении тарифов Пользователь уведомляется не менее чем за 30 дней.

Оплата производится безналичным способом на реквизиты Правообладателя. Лицензионный ключ предоставляется в течение рабочего дня после подтверждения оплаты.

Оплаченный лицензионный период не подлежит возврату за неиспользованное время, кроме случаев когда ПО не работает по вине Правообладателя.

6. Обновления программного обеспечения

В период действия лицензии Пользователь имеет право на получение всех обновлений ПО бесплатно. Обновления могут включать исправление ошибок, улучшение безопасности и добавление новых функций. Правообладатель оставляет за собой право изменять функциональный состав ПО при обновлениях, сохраняя основной заявленный функционал.

7. Техническая поддержка

Правообладатель обязуется предоставлять техническую поддержку Пользователям с активной лицензией:

- Консультации по работе с ПО по электронной почте и мессенджерам
- Устранение ошибок и сбоев в работе ПО
- Время ответа — в течение 1 рабочего дня
- Режим работы поддержки — в рабочие дни с 9:00 до 18:00

Техническая поддержка не распространяется на вопросы не связанные с работой ПО, а также на проблемы возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящей оферты.

8. Ограничение ответственности

Правообладатель не несёт ответственности за:

- Потерю данных вследствие действий Пользователя, аппаратных сбоев или обстоятельств непреодолимой силы
- Ущерб возникший из-за неправильного использования ПО
- Перебои в работе сторонних сервисов (WebKassa, интернет-провайдер, платёжные системы)
- Штрафы и санкции налоговых органов связанные с некорректным ведением учёта Пользователем
- Прямые или косвенные убытки превышающие стоимость уплаченной Пользователем лицензии

Пользователь несёт полную ответственность за достоверность вносимых данных, корректность ведения кассовых операций и соответствие своей деятельности требованиям законодательства Республики Казахстан.

9. Конфиденциальность

Обработка персональных данных и коммерческой информации Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности EasyKassa, которая является неотъемлемой частью настоящей оферты.

10. Срок действия лицензии и расторжение

Лицензия действует в течение оплаченного периода. По истечении срока действия лицензии доступ к функционалу ПО ограничивается до момента продления.

Правообладатель вправе досрочно прекратить действие лицензии в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты. Оплата при этом возврату не подлежит.

Пользователь вправе отказаться от использования ПО в любое время. При отказе в течение 7 дней с момента первой активации и при наличии технической проблемы препятствующей использованию ПО по вине Правообладателя — возможен возврат средств.

11. Интеллектуальная собственность

Все права на программное обеспечение EasyKassa, включая исходный код, дизайн, логотипы, торговые марки и документацию, принадлежат Правообладателю и защищены законодательством Республики Казахстан об авторском праве.

Настоящая оферта не передаёт Пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность Правообладателя, кроме ограниченного права на использование ПО указанного в разделе 4.

12. Заключительные положения

Настоящая oferta регулируется законодательством Республики Казахстан. Все споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Правообладателя.

Правообладатель вправе изменять условия настоящей oferty. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте easykassa.kz. Продолжение использования ПО после публикации изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

Если какое-либо положение настоящей oferty признано недействительным — остальные положения сохраняют юридическую силу.

Реквизиты и контакты

Правообладатель: EasyKassa

Республика Казахстан

Сайт: easykassa.kz

Почта: easykassacom@gmail.com